

Contactos Úteis

SNS 24:

- **Telefone:** 808 24 24 24 | Atenção: As pessoas surdas ou com deficiência auditiva ou da fala, deverão utilizar o [Chat SNS 24](#) (requer registo prévio), por mensagem escrita. Mais informações [AQUI](#)
- **Site:** <https://www.sns24.gov.pt> ou <https://www.covid19.min-saude.pt>
- **E-mail:** atendimento@SNS24.gov.pt

Linha da Segurança Social- Entidade: Instituto da Segurança Social, I.P.:

Serviço de Informações acerca de Subdesemprego, assistência família, encerramento de escolas, incapacidade temporária para o trabalho, prestações sociais e familiares entre outras.

- **Telefone:** 300 502 502 , Horário: Todos os dias úteis das 9h às 18h
- **Site:** www.seg-social.pt

Linha Nacional de Emergência Social - Entidade: Instituto da Segurança Social,

I.P.:

Serviço a todas as pessoas em situação de emergência social

- **Telefone:** 144 /Horário: Todos os dias, 24 horas por dia
- **Site:** www.seg-social.pt

Linha Rara – Entidade Raríssimas:

Serviço de escuta, informação e aconselhamento sobre doenças raras, apoios e respostas sociais, direitos do doente e seus cuidadores, contacto entre doentes e referência médica.

- **Telefone:** 300 505 700 , Horário: das 9 às 19 horas, chamada com custo de chamada local
- **Email:** linharara@rarissimas.pt
- **Site:** <https://rarissimas.pt/>

Informação serviços públicos digitais:

- **Linha de Contacto Cidadão:** 300 003 990 | **E-mail:** info.cidadao@ama.pt
- **Linha de Contacto Empresas:** 300 003 980 | **E-mail:** info.empresa@ama.pt

GNR:

- **E-mail:** covid19@gnr.pt

PSP:

- **Telefone:** 21 811 1000 (24 horas)
- **E-mail:** contacto@psp.pt

ANEPC (Proteção Civil):

- **Telefone:** 21 416 51 40
- **E-mail:** COVID19@prociv.pt

ACM - Alto Comissariado para as Migrações

Linha de Apoio a Migrantes

- **Telefone:** 808 257 257 (a partir da rede fixa)
21 810 61 91 (a partir de rede móvel e para quem efetua a ligação do estrangeiro)
- **E-mail:** cnaim.lisboa@acm.gov.pt
- **Site:** www.acm.gov.pt

Apoio às vítimas de violência doméstica:

- **Telefone:** 800 202 148
- **SMS:** 3060 (nº gratuito e confidencial)
- **E-mail:** violencia.covid@cig.gov.pt
- **Site CIG:** <https://www.cig.gov.pt/2020/03/covid-19-seguranca-isolamento/>