

## **Língua Gestual Portuguesa disponível para cidadãos surdos através do SNS24**

Os cidadãos surdos vão passar a dispor de uma plataforma de atendimento por videochamada no Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde - SNS24. A partir desta terça-feira, 21 de abril, esta linha vai dispor de seis intérpretes de Língua Gestual Portuguesa, que prestarão atendimento 24 horas por dia, sete dias por semana, para assegurar o esclarecimento destas pessoas.

O site do SNS24 vai dispor de uma plataforma que permite estabelecer o contacto, através de videochamada, entre o cidadão surdo e o intérprete de Língua Gestual Portuguesa. Este fará depois a mediação com o enfermeiro do Centro de Contacto do SNS, através de uma plataforma de atendimento de voz.

De sublinhar que o Serviço de Triagem, Acompanhamento e Encaminhamento segue parâmetros iguais para todos os cidadãos, diferindo apenas na forma de acesso, para melhor responder às necessidades de cada pessoa.

Além de garantir o acesso destes cidadãos a esta linha, esta funcionalidade poderá ainda ser utilizada para assegurar a comunicação entre os profissionais de saúde e o doente surdo durante o internamento hospitalar ou interações no centro de saúde.

Atualmente, está disponível um [canal de conversação no site do SNS24](#), que funciona através de uma caixa de chat online. A videochamada será, assim, um novo recurso ao dispor das pessoas surdas.

A disponibilização deste serviço resulta de uma parceria entre o Instituto Nacional para a Reabilitação, I. P., a Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E e a Federação Portuguesa das Associações de Surdos.

O Governo tem vindo a desenvolver trabalho na inclusão das pessoas surdas, como é o caso da linha de emergência 112, que ficou acessível a estes cidadãos na anterior legislatura.

A Secretária de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência, Ana Sofia Antunes, sublinha que esta é uma “iniciativa muito importante para estas pessoas, que agora poderão aceder de forma plena a este serviço. O Governo continua empenhado em garantir que os cidadãos surdos disponham de acessibilidade aos restantes serviços públicos”.

O Secretário de Estado da Saúde, António Lacerda Sales, destaca ainda que “a disponibilização desta nova ferramenta vem reforçar aquele que é o espírito do próprio SNS: prestar um serviço de qualidade e equidade, acessível a todos os cidadãos, que não deixa ninguém para trás”.

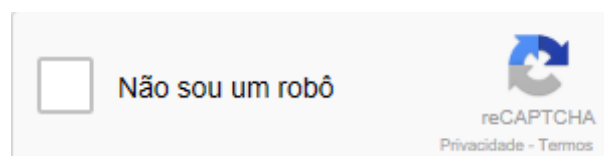
## Contacto acessível para cidadão surdo

Este serviço permite às pessoas surdas acederem ao serviço de triagem, aconselhamento e encaminhamento do SNS 24, para obterem as orientações adequadas ao seu problema de saúde não emergente. Pode fazê-lo através de duas funcionalidades distintas:



- Videochamada em língua gestual portuguesa – o intérprete de língua gestual portuguesa garante a comunicação entre os profissionais do SNS 24 e os cidadãos surdos em contexto de atendimento à distância.

Resolva o reCAPTCHA para aceder à Videochamada



- Chat – a pessoa surda contacta os profissionais do SNS 24, através de texto escrito:
  - Se não está registado, preencha todos os campos, na página de [registo](#)
  - Se já estiver registado escreva o seu email e password nos campos abaixo
  - Se não se lembra da sua password, solicite a recuperação da mesma [aqui](#)

Email

*Utilizador*

Password

*Password*

**Autenticar**

É necessário realizar a autenticação